

Sehr geehrte Gemeinde,

wir haben unser Kundenservice verbessert.

In jedem Bezirk setzen wir einen **PflegeplanerIn** ein. In Ihrem Bezirk führt **DGKP Heidemarie Buchinger** diese Tätigkeiten durch:



- alle Aufnahmen
- alle Änderungen im Pflegebedarf (Betreuung durch andere Berufsgruppe, Verbesserung oder Verschlechterung des Allgemeinzustandes etc.)
- Wiederbetreuung nach einem Krankenhausaufenthalt
- Pflegevisiten

Die Pflegevisiten müssen regelmäßig stattfinden und dienen der Qualitätssicherung und somit Ihrer Sicherheit und der Sicherheit unserer MitarbeiterInnen. Diese Termine sind gesetzlich (Gesundheits- und Krankenpflegegesetz und in den Landesrichtlinien) vorgeschrieben. Bei diesen Visiten erhalten Sie bei Bedarf auch Informationen zu Pflegegelderhöhungen, Gebührenbefreiungen etc.



Die **Einsatzplanung** wird nunmehr direkt im Bezirksbüro durchgeführt. **DGKS Birgit Krifter** übernimmt als **Bezirksleitung/Dienstplanerin** diese Funktion in Ihrem Bezirk. So haben unsere Sozialstationsleitungen mehr Zeit für die direkte Pflege & Kontakt zu allen KundInnen.

Wir bitten Sie daher, alle Anfragen über Betreuungen in der Hauskrankenpflege, Notruftelefon, Essen zu Hause, Hausfußpflege, 24-Stunden Betreuung bzw. Veränderung einer bestehenden Betreuung, direkt im Bezirksbüro unter **0676 / 8676 + Ihre Postleitzahl** zu den Öffnungszeiten bekanntzugeben.

MO, Di, Do, Fr 8:30 – 12:00
Mi 13:00 - 16:00

Außerhalb der Öffnungszeiten steht Ihnen unsere Notrufzentrale zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

DGKS Birgit Krifter
Bezirksleitung Scheibbs

November, 2009