

## INFORMATION & SEMINARBEDINGUNGEN

### ANMELDUNG

Wir haben bei unseren Veranstaltungen eine begrenzte Teilnehmerzahl, daher erfolgt die Reservierung der Teilnehmerplätze in der Reihenfolge der Anmeldeeingänge. Für alle unsere Veranstaltungen und Angebote ist eine Anmeldung unbedingt erforderlich. Der Anmeldeschluss ist dem jeweiligen Veranstaltungsprogramm zu entnehmen. Grundsätzlich können von uns nur schriftliche Anmeldungen (Brief oder Fax) als verbindliche Anmeldungen akzeptiert werden. Alle erfolgten schriftlichen Anmeldungen sind für den Anmelder rechtsverbindlich. Bitte beachten Sie, dass wir eine Teilnahme ohne vorherige Anmeldung am Seminar nicht berücksichtigen können.

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen setzen wir gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift voraus. Teilnehmer können von laufenden Veranstaltungen ausgeschlossen werden, ohne wie immer geartete Forderungen an den Veranstalter stellen zu können. Gründe für einen Ausschluss können sein: Seminargruppen- oder geschäftsschädigendes Verhalten eines Teilnehmers.

### TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr überweisen Sie bitte ohne jeden Abzug bis zum auf der Rechnung angeführten Termin, die Sie von uns nach erfolgter Anmeldung erhalten. Die Bestätigung dafür ist vor Kursbeginn vorzuweisen. Bei unvollständiger oder verspäteter Zahlung besteht kein Anspruch auf Teilnahme an der Veranstaltung.

### RÜCKZAHLUNG

Wird ein Kurs abgesagt, erhalten Sie Ihren Kursbetrag in voller Höhe refundiert. Sollte der im Programm angegebene Kursleiter ausfallen (z.B. wegen Krankheit), so wird eine Vertretung bzw. ein Ersatztermin organisiert. Versäumt ein Kursteilnehmer Kurseinheiten, hat er keinen Anspruch auf Ersatz dieser Stunden.

### PROGRAMM- & PREISÄNDERUNGEN

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen (Wechsel des Veranstaltungsortes, Ersatzreferenten,...) möglich. Beim Großteil der angebotenen Veranstaltungen ist ein Teilnehmer-Minimum gefordert. Wird dieses

#### Tagesmütter

Caritas Diözese St. Pölten  
Schulgasse 10  
3100 St. Pölten

Tel: 02742/841-67  
Fax: 02742/841-65

[tagesmuetter@stpoelten.caritas.at](mailto:tagesmuetter@stpoelten.caritas.at)  
[www.tagesmuetter.caritas-stpoelten.at](http://www.tagesmuetter.caritas-stpoelten.at)

unterschriften, kann die Veranstaltung abgesagt werden. Allfällig eingezahlte Seminarbeiträge werden im Absagefall ohne Zinsen retourniert.

## **STORNOBEDINGUNGEN**

Stornierungen können nur schriftlich entgegen genommen werden.

### **Stornogebühren:**

- 10 % nach verbindlicher Anmeldung bis ausgeschriebenen Anmeldeschluss
- 50 % bis 4 Wochen vor Seminarbeginn
- 100% ab 4 Wochen vor Seminarbeginn

Es besteht jedoch auch die Möglichkeit uns eine/n ErsatzteilnehmerIn zu stellen.

Sollte ein Teilnehmer bei der Veranstaltung nicht erscheinen oder nur einen Teil der Veranstaltung besuchen können, besteht kein Rückerstattungsanspruch.

## **HAFTUNGEN**

Der Veranstalter übernimmt keinerlei Haftung für Sach- und Personenschäden während der Veranstaltungen. Der Veranstalter ist stets bemüht qualifizierte Seminare und ebensolche Vortragende anzubieten. Sollte dennoch ein Referent nicht den Erwartungen entsprechen, können Teilnehmer keine wie immer gearteten Forderungen an den Veranstalter stellen.

## **DATENSCHUTZ**

Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und dienen ausschließlich der Kundeninformation und –Kommunikation.

Ebenso erwartet der Veranstalter von allen TeilnehmerInnen Vertraulichkeit für allfällige während dem Seminar als Fallbeispiele o.ä. ausgetauschte persönliche Informationen, kann dafür aber keinerlei organisatorische Haftung übernehmen.

## **HINWEISE IM SINNE DES GLEICHBEHANDLUNGSGESETZES**

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel häufig nur in einer geschlechtsspezifischen Formulierung ausgeführt, natürlich möchten wir, im Bezug auf unsere Veranstaltungen, immer beide Geschlechter ansprechen.

Stand: September 2010